

# Qualität in der Logistik - Einzelmodullehrgang

## Teilnehmerkreis:

Fachkräfte der Logistik in Industrie-, Handels- und Dienstleistungsunternehmen, die für die Übernahme qualifizierter Aufgaben im mittleren Management umfassende Kenntnisse im Bereich Qualität erwerben wollen.

## Zulassungsvoraussetzungen:

Mitarbeiter/-innen im logistischen Umfeld aus Industrie-, Handels- und Dienstleistungsunternehmen, die für die Übernahme qualifizierter Aufgaben im mittleren Management umfassende Kenntnisse im Bereich Qualität erwerben wollen.

## Ihr Nutzen:

- Fachspezifische Qualifizierung in einer spannenden Branche
- Vorbereitung auf die Übernahme von neuen und anspruchsvollen Fachaufgaben in der Logistik-Qualität
- Zeitliche und örtliche Flexibilität während Ihrer Weiterbildung durch Fernstudium und virtuelle Sitzungen
- Trainer und Autoren mit langjähriger Praxiserfahrung, hoher Praxisbezug Ihrer Weiterbildung
- Freie Nutzung einer kursinternen Internetplattform ('Provadis-Coach') zum Gedanken- und Informationsaustausch

## Inhalte:

Grundlagen des Qualitätsmanagements – Nationale und internationale Qualitäts- und Sicherheitsstandards – Auditierung und Zertifizierung – Tools des Qualitätsmanagements – Kennzahlenmanagement - Reklamationsmanagement

## Detaillierte Inhalte:

Sie erhalten einen Überblick über die verschiedenen nationalen und internationalen Organisationen, die die Qualitäts- und Sicherheitsstandards der Logistik beeinflussen. Außerdem lernen Sie Auditierungen und die für die Logistik bedeutendsten Zertifizierungen kennen. Wesentlicher Bestandteil des Einzelmodullehrgangs sind die verschiedenen Ansätze, Vorgehensweisen und Werkzeuge, die zur Qualitätssteigerung angewendet werden. Die Bedeutung von Kennzahlen und die Notwendigkeit eines Reklamationsmanagements runden den Lehrgang ab.

## Kursablauf und -umfang:

Im Fernlehrgang werden unterschiedliche didaktische Methoden eingesetzt, um die einzelnen Wissensbereiche auf reale, praktische Fragestellungen zu übertragen. Die Fachthemen sind in einem Lehrbrief zusammengefasst, der in einer Selbstlernphasen bearbeitet wird. Zusätzlich stellt eine Einsendeaufgabe den Lernerfolg des Lehrbriefes sicher. Lehrgangsbegleitend stehen Ihnen die Seminarleitung und der Fachtutor für Organisations- und Fachfragen mittels E-Mail, virtuellem Klassenzimmer sowie einem Forum zur Verfügung. Im Anschluss an die Selbstlernphase folgt eine virtuelle Präsenzphase, in der der Lehrbrief wiederholt und durch Lehrgespräche, Übungen und Fallbeispiele vertieft wird. Insgesamt finden 2 Schulungstage (in Einheiten von jeweils maximal 120 Minuten) und eine Frage-Antwort-Stunde (ca. 60 Minuten) im virtuellen Klassenzimmer statt. Dieser Einzelmodullehrgang hat eine Dauer von 4 Wochen und ist mit einem wöchentlichen Lernaufwand von durchschnittlich etwa 10 Stunden angesetzt.

## Preis (inkl. MwSt.):

280,00 €



## Organisationsfragen:

Kathrin Burneleit  
Tel. +49 69 305-15188  
kathrin.burneleit@provadis.de

## Fachfragen:

Lena Karches  
Tel. +49 69 305-16978  
lena.karches@provadis.de